

Algemene voorwaarden KVS Nederland

Artikel 1: Toepasselijkheid.

1. De navolgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes en alle door ons gesloten overeenkomsten of door ons verrichte handelingen. Een verwijzing door de opdrachtgever naar zijn voorwaarden wordt door ons niet aanvaard, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeen gekomen.

Artikel 2: Aanbieding en uitvoering.

1. Al onze offertes, prijsopgaven, brochures en prijslijsten, hoe ook genaamd en op welke wijze ook gedaan, zijn geheel vrijblijvend.
2. Indien er voor ons aan het uitbrengen van een offerte kosten zijn verbonden, zijn wij gerechtigd die kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever, welke kosten direct na opgave door de opdrachtgever aan ons dienen te worden voldaan.
3. Werkzaamheden worden verricht aan woningen en andere gebouwen tot en met de eerste verdieping en voor zover bereikbaar met een normale ladder vanaf de begane grond. Voor werkzaamheden aan hogere gebouwen geldt dat deze bereikbaar dienen te zijn via balkon of galerij. Alle werkzaamheden op overige plaatsen zullen steeds in overleg apart worden geregeld. De extra kosten voor moeilijk bereikbare plaatsen zijn altijd voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 3: Prijs en betaling.

1. De betaling dient uiterlijk te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum.
2. In geval van niet tijdige betaling, zal de opdrachtgever zonder ingebrekestelling vanaf de dag der opeisbaarheid der hoofdsom een rente verschuldigd zijn van 1,5% per maand. Indien wij bij wanprestatie van de opdrachtgever ons gehouden zien de incasso van de openstaande vordering uit handen te geven, dan is de opdrachtgever gehouden ons te vergoeden alle buitengerechtigde incassokosten, welke worden gesteld op 15% van de hoofdsom, doch minimaal €100,=
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan een nog door hem aan ons verschuldigd bedrag te compenseren met bedragen welke wij aan hem verschuldigd mochten zijn.

Artikel 4: Garantie, aansprakelijkheid en reclame.

1. Wij garanderen door ons verrichte herstel- en/of uitvoeringswerkzaamheden gedurende een periode van drie maanden, te rekenen vanaf het tijdstip van het gereedkomen van de werkzaamheden, mits de cliënt onmiddellijk na het constateren van het gebrek reclameert en wij in de gelegenheid worden gesteld het gebrek te verhelpen. Op verzoek van de opdrachtgever wordt aan hem een garabtiecertificaat afgegeven.
2. Wij aanvaarden in het geheel geen aansprakelijkheid voor enigerlei schade, in welke vorm dan ook en in het bijzonder niet voor gevallen van ruitbreuk, schade als gevolg van het niet opvolgen van gegeven instructies en schade toegebracht door werknemers van door ons of door de opdrachtgever ingeschakelde ondernemingen.
3. In het geval een opdrachtgever ons opdracht geeft een kras in een ruit te verwijderen met behulp van het door ons gehanteerde krasverwijderingssysteem, dan is tevens gelijktijdig en als gevolg daarvan vast komen te staan dat de ruit(en) kapot is (zijn). In dat geval is het derhalve uitgesloten dat de ruit(en) door ons is (zijn) kapot gemaakt tijdens de reparatie.
4. Wij kunnen nimmer voor de kosten c.q. de gevolgen van het mislukken van de reparatie dan wel uitgevoerde werkzaamheden verantwoordelijk worden gesteld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Wij hebben het recht de aangevragen werkzaamheden te beëindigen zodra en indien blijkt dat uitvoering van de werkzaamheden niet zal kunnen leiden tot reparatie van de schade c.q. het gebrek.

Artikel 5: Overmacht

1. Omstandigheden buiten onze wil en/of ons toedoen, welke van dien aard zijn, dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer in volle omvang van ons kan worden gevegd, geven ons het recht de overeenkomst, geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting of schadevergoeding.
2. Als de omstandigheden in het vorige lid van dit artikel bedoeld, gelden onder andere overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in ons bedrijf als bij derden en voorts door alle overige oorzaken, buiten onze wil en/of ons toedoen ontstaan.

Artikel 6: Retentierecht

1. Alle goederen van de opdrachtgever, welke wij uit welke hoofde dan ook onder ons mochten hebben, mogen wij onder ons blijven houden totdat de opdrachtgever aan zijn verplichtingen ten opzichte van ons heeft voldaan.

Artikel 7: Risico

1. Het risico van de door ons in restauratie aanvaarde goederen, dan wel voor de daaraan te verrichten werkzaamheden blijft ten alle tijden voor de opdrachtgever.

Artikel 8: Toepasselijk recht

1. Op alle door ons gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing